

Datum  
2023-06-12Diarienummer  
VO 2020-00871

Kungsbacka

## Uppföljning Digitala inköp & matdistribution

### Förslag till beslut

Nämnden för Vård & Omsorg noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Nämnden för Vård & omsorg beslutade 2020-04-15 att införa digitala inköp av dagligvaror inom hemtjänsten i Kungsbacka kommun och att distribution av måltider i hemtjänsten övergår till att beställa och leverera via digitala inköp i dagligvaruhandeln.

Från och med den 1 april 2022 infördes digitala inköp via Citybutikerna i hemtjänst i kommunal regi, både färdigrätter och dagligvaror för nya omsorgstagare. Under perioden september - oktober 2022 genomfördes avveckling av matdistribution för samtliga omsorgstagare med hemtjänst i kommunal regi såväl som extern regi.

Detta innebar att omsorgstagare med biståndsinsats Digitala inköp övergick till att få sina behov av dagligvaror och färdigrätter tillgodosedda via den upphandlade leverantören.

En utvärdering skulle göras en tid efter att avvecklingen av matdistributionen var genomförd och förvaltningen beslöt att genomföra en undersökning för att utreda om i vilken utsträckning de förväntade nyttor avseende ökad valfrihet, självständighet, delaktighet samt trygghet för den enskilde upplevts ha ökat under de månader som digitala matinköp och måltider har varit i drift.

Telefonintervjuer genomfördes under maj månad och resultatet av dessa visa på att omsorgstagarna upplever att de är trygga med digitala inköp och matleveranser och även delaktigheten vid de digitala inköpen är hög. Här är det oftast hemtjänstpersonalen som bistår med hjälp där det behövs.

Frågor som berör valfriheten har varit mycket svårare att lämna ett svar på och här märks det tydligt att frågor ja/ nej svar är att föredra framför möjligheten att välja på tillexempel 5 olika alternativ.

Svårigheterna till trots så är ändå majoriteten nöjda med utbudet av både maträtter och inköp av dagligvaror.

Det framkommer tydligt i underlaget att det fortfarande finns ett arbete att göra med att realisera intentionerna med införandet av digitala inköp och måltider genom att stärka omsorgstagare att

utveckla sin förmåga att sköta beställningarna själva med stöd av hemtjänsten. Det är tydligt att tidigare arbetssätt med överlämnanden av listor lever kvar och det påverkar omsorgstagarnas förmåga att svara fullt ut på undersökningen då de nyttjar ett nytt arbetssätt med gamla vanor. Hemtjänsten behöver vara tydligare och ges bättre förutsättningar att stötta omsorgstagarna i att nyttja digitala inköp och måltider på det tillänkta sättet.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningen för Vård & Omsorgs tjänsteskrivelse, 2023-06-12  
Rapport: Uppföljning av digitala inköp och måltider 2023.

Annakarin Svennebjör  
Ekonomi och kvalitetschef

Ann-Helen Svensson  
Verksamhetschef Distrikt