



Kungsbacka

# Kungsbackamodellen

Från strikt minutstyrning till behovs- och tillitsbaserad styrning av  
hemtjänstprocessen, 2023-11-17

# Agenda



Kungälv

Bakgrund

Önskade läget/målbild

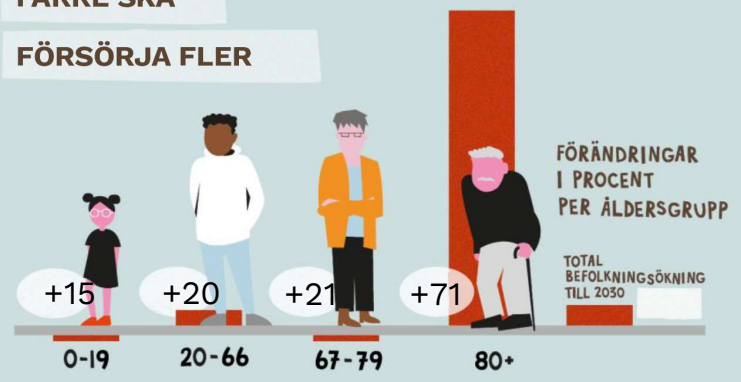
Piloten

Forskningsprojekt Handelshögskolan i Stockholm

Frågor

### FÄRRE SKA

### FÖRSÖRJA FLER



# KONSEKVENSER AV ETT SAMHÄLLE I FÖRÄNDRING

### FÖRÄNDRADE BEHOV

BEROENDE  
MS  
ASTMA & ALLERGI  
ADHD  
DIABETES  
DEMENTENS  
CANCER  
HJÄRT & KÄRLSJKDOMAR  
ÅNGEST  
LEDSJKDOMAR

07:45  
18:15  
22:05  
01:15  
10:32  
16:20  
15358 STEG

### DIGITALISERING OCH FÖRÄNDRADE ARBETSSÄTT

### KOMPETENSFÖRSÖRJNING

### JÄMLIK VÅRD OCH OMSORG

Illustration of people on a platform, some on blocks, representing equality.

# Projektet Kungsbackamodellen



Kungsbacka

Projektarbetet startade i mars 2023, för att ta fram framtidens hemtjänst

Hela hemtjänstprocessen = Hemtjänstsenheter och biståndsenheten samt andra professioner i förvaltningen berörs. Även våra privata utförare

Arbetar målsökande- testar oss fram. Upptäcktsresa!

Först en testperiod "pilot" i ett av våra distrikt, sen breddinförande 2024-2025

# Önskade läget/Målbilden



Kungsbacka

## Från strikt minutstyrning → tillit- och behovsstyrt arbetssätt

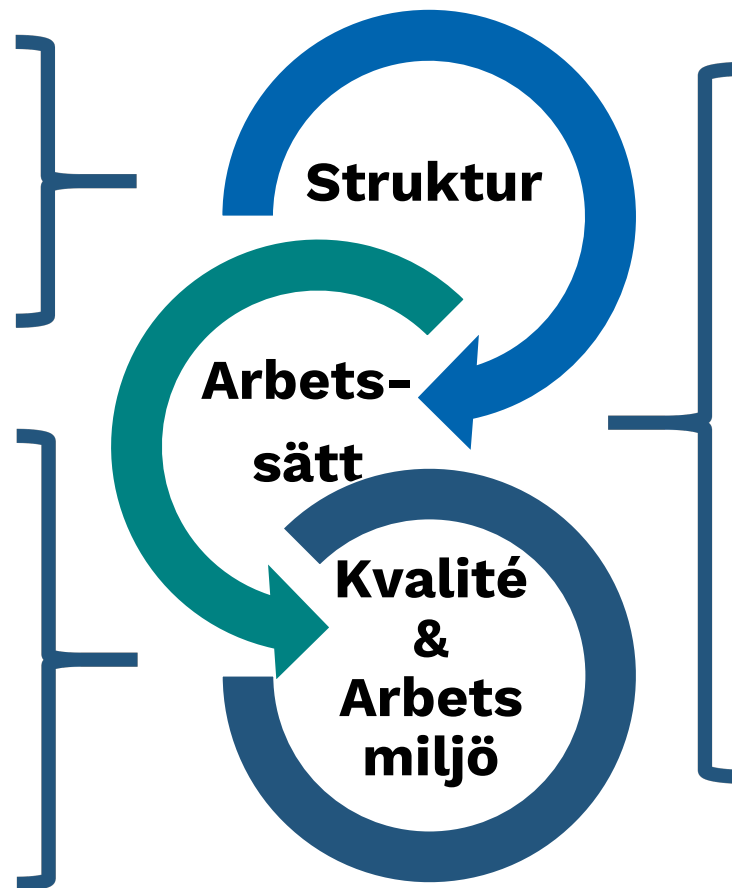
- Ett **tillits- och behovsstyrt arbetssätt** (Ingen strikt minutstyrning):
  - biståndshandläggarna fokusera på *vad* omsorgstagarna behöver för stöd och hjälp i sin vardag (behovsbedömningar)
  - hemtjänstpersonalen fokuserar på *hur* utförandet ska ske gällande insatser, tid, frekvens och dubbelbemanning utifrån behovsbedömningen. Genomförandeplan centralt.
  - Gemensamma uppföljningar av behov/beslut- fokus behov, genomförandeplaner
  - Förbättrad arbetsglädje och ökade påverkansmöjligheter för medarbetare
- Varje professions kompetenser kommer till nytta i det **tvärprofessionella** samarbetet kring våra omsorgstagare. Medarbetarna bidra utifrån sin yrkeskunskap och kännedom om omsorgstagaren
- Våra omsorgstagaren känner ännu **större delaktighet och inflytande** över *när* och *hur* vård- och omsorgen ska utföras
- En **ersättningsmodell** som stödjer nya arbetssättet tillits- och behovsstyrt arbetssätt
- **Minskad (onödig) administration** och **frigöra varma händer**



# Hur vi tar oss till det önskade läget

Från strikt minutstyrning → tillit- och behovsstyrd arbetsätt

- Ny typ av biståndsbeslut
  - Ny ersättningsmodell
  - Ny avgiftsmodell
  - Uppdaterar verksamhets- och insatssystem
- 
- Ökad delaktighet och påverkan på *När* och *Hur* omsorgen ska utföras
  - Snabbare justeringar utifrån behov
  - Fast omsorgskontakt: kontinuitet, individanpassning och trygghet



- Rambeslut med fokus behov (*vad*)
- Hemtjänsten planera *hur* behovet bäst tillgodoses utifrån omsorgstagaren
- Fast omsorgskontakt arbetar med samordning och individanpassning: dialog med omsorgstagare om behov, inte minuter
- Gemensamma uppföljningar av beslut- fokus behov (IBIC)



Kungsbacka

**Målsökande: testar modellen i ett av våra distrikten först**

Målsökande = tidsplanen är ett levande dokument



Kungsbacka

# Så här går piloten till- olika steg





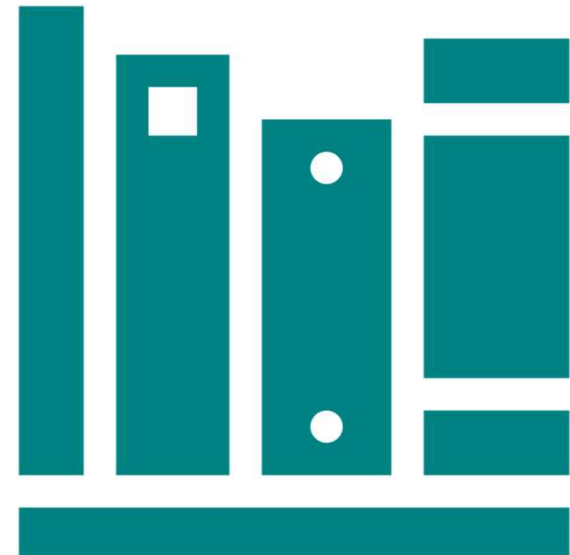
# Forskningsprojekt Handelshögskolan Stockholm



Kungsbacka

**” FRÅN MINUTJAKT TILL TILLITSBASEDAD  
STYRMODELL – ETT LÅNGSIKTIGT  
FORSKNINGSPROJEKT FÖR ATT ÖKA  
LIVSKVALITETEN BLAND ANSTÄLLDA OCH  
BRUKARE INOM HEMTJÄNSTEN”**

- 3-åriga forskningsprojekt
- 3 kommuner- Uppsala, Kalix, Kungsbacka
- Följer oss vid utvärdering av pilot och under breddinförande





Kungsbacka

**Frågor?**



Kungsbacka

# Tack!

Emma Renström  
Utvecklingsledare  
Förvaltning för Vård & omsorg