



Information och workshop med tema måltider och dagligvaruinköp

Välkomna!

Vård & Omsorg och förvaltningen för Service



Agenda för eftermiddagen

13.30 Välkomna, inledning och presentationsrunda

13.45 Information om förstudierna

14.20 Ev. frågor

14.30 Kaffe och fika

14.45 Workshop

15.45 Summering, avslut och nästa steg



Vilka är vi i rummet...

Pensionärsföreningar

Nils-Åke Bergman
Barbro Johansson
Bengt Hedlund
Kristina Mårtensson
Gerhard Martinsson

FSG (fackliga)

Veronica Mattsson
Emina Sabanovic
Malin Johansson
Sonja Svensson

Nämndspolitiker

Lisa Andersson
Maj-Britt Rane-Andersson
Fredrik Hansson
Stephan Philipson

Tjänstepersoner

Lillemor Berglund
Lovisa Eld
Annika Åkerlund

Projektleddare

Karl Persson
Pia Berglund

Projektleddare

Ivan Stipic
Karin Dalesjö

...Men först ska ni få prata lite mat:

En bra måltidsupplevelse för mig är...

(Reflektera och diskutera med varandra, två och två, 5 minuter)



...sagt om måltidsupplevelse:



Kungsbacka

- ✓ *Att man får äta det man vill, inte det någon annan vill att man ska äta*
- ✓ *Vad som anses vara god mat och måltidsupplevelse är väldigt individuellt*
- ✓ *Varm mat (rätt temperatur på maten viktigt för måltidsupplevelsen)*
- ✓ *Sociala miljön är viktig*
- ✓ *Visuellt intryck viktigt för måltidsupplevelsen*
- ✓ *Fysiska miljön – rofylld och behaglig inkl. ljudmiljö*
- ✓ *Att få bestämma sina mattider själv*

Bakgrund

- Vård & Omsorg har ett sparkrav på 24 miljoner kronor år 2020. Verksamheten behöver anpassas utifrån resurser, men med ambition att behålla all personal
- Samtidigt skapar teknikutvecklingen större möjligheter till flexibilitet och valfrihet för den enskilde
- Flera områden ses över, däribland inköp och leveranser av måltider och dagligvaror till hemtjänstkunder
- Förvaltningen för Service ansvarar för produktion och kvalitet av måltiderna, varför arbetet görs tillsammans



Kungsbacka



Uppdrag Förstudie måltider

- Undersöka alternativ för hemtjänstkundernas måltid och dess leverans
- Nulägesbild – kartlägga nuvarande process av daglig leverans av varm mat
- Omvärldsbevakning
- Presentera åtgärdsförslag till en mer kostnadseffektiv lösning som håller en hög kvalitet
- Konsekvenser för medarbetare och produktion

Uppdrag Förstudie digitala inköp

- Utredda om våra kunders behov av dagligvaruinköp kan tillgodoses på annat sätt i framtiden
- Nulägesbild – kartlägga nuvarande process med inköp av dagligvaror
- Omvärldsbevakning
- Belysa och analysera positiva och negativa effekter



Invärldsbevakning

- Nuvarande tillagning, packning och leveranssätt är personalkrävande och skapar stress för personalen
- Nuvarande system för beställning- och leverans av dagligvaror är administrativt krävande och sköts manuellt
- Den påverkan som en eventuell förändring innebär för personal är en viktig aspekt som behöver beaktas noga



Kungsbacka



Invärldsbevakning

- Kunden får relativt liten valfrihet
- Nuvarande måltids- och inköpssystem är i somliga avseenden i konflikt med IBIC
- Dagligvaruinköpen idag ställer höga krav på logistik (manuella listor, osäkra betalningar)
- Matdistribution sköts idag i sin helhet av utbildad vårdpersonal vilket innebär att kompetensen inte används effektivt. En förändring skulle innebära en renodling av vård och omsorgsarbetet



Omvärldsbevakning

Utvecklingstrend bland Sveriges kommuner



Kungsbacka

Färdig mat som
levereras varm
dagligen

Färdig mat som
levereras kyld en
gång per vecka

Färdig mat som
beställs digitalt via
inköp i dagligvaru-
handeln, och som
levereras veckovis

Omvärldsbevakning

Utvecklingstrend bland Sveriges kommuner

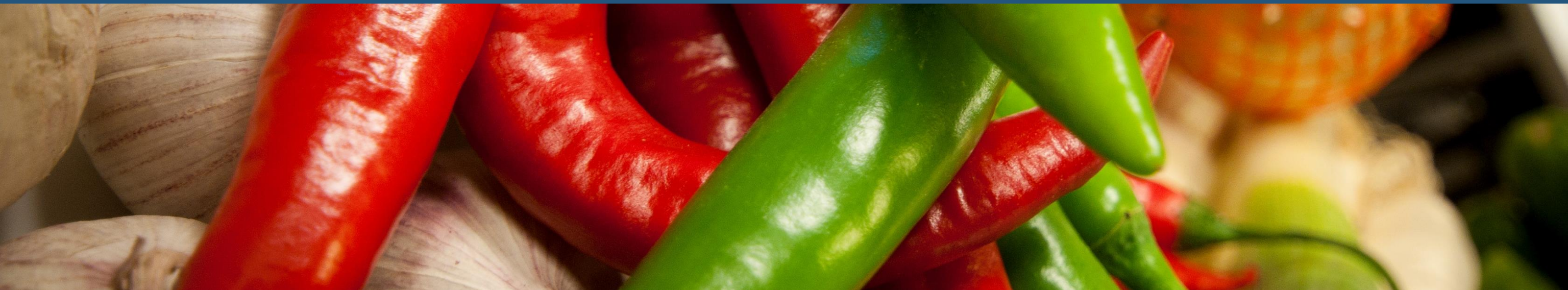


- Kungsbacka ensam i Halland och Göteborgsregionen med att leverera varm mat (17 kommuner)
- Av de sju kommuner som RKA (rådet för främjande av kommunala analyser) anser är mest lika Kungsbacka så är det endast Kungsbacka och Trollhättan som serverar varm mat
- Allt fler kommuner går över till att matleveranser sköts via digitala inköp av dagligvaror och erfarenheterna är övervägande goda

Näringsinnehåll och kvalitet



- Vid leverans av varm mat finns det utmaningar med att upprätthålla rätt temperatur under transporten vilket leder till att matkvaliteten och näringsinnehållet riskeras beroende på var i leveranskedjan en kund befinner sig
- Lättare att uppnå god livsmedelshygien med hantering av kyld mat
- Färdigmat som är kyld har längre hållbarhet än varm mat
- Viktigt att oavsett leveranssätt fortsatt ha fokus på specialkost



Potentiella positiva konsekvenser för kund

(avser både måltidsleveranser och digitala inköp)



- Kundens valfrihet ökar då hen kan välja bland flera antal maträtter
- Kunden väljer själv vilken tid denna vill äta sin måltid
- Kunden behöver inte passa tider och vara hemma för att ta emot mat dagligen
- Kyld mat medför, enligt vad som observerats i förstudien, en lägre totalkostnader för kund
- Kundens integritet och delaktighet stärks vid digitala inköp
- Digitala inköp ökar matglädjen hos äldre? (studie pågår på Göteborgs Universitet)

Potentiella negativa konsekvenser för kund

(avser både måltidsleveranser och digitala inköp)



Kungsbacka

- Ökad risk för kunder som enbart har matleverans som insats om en olycka inte upptäcks i tid?
- Ökad risk för malnutrition (över- eller undernäring) för kunder som enbart har matleverans som insats?
- Förlorad social rutin, inga besök på samma sätt?
- Inkörningsutmaningar vad gäller Bank-ID, elektroniska betallosningar etc.

Matleverans och tillsyn är olika tjänster



Kungsbacka

- Den största fördelen med varm färdigmat som levereras varje dag går inte att kopplat till maten eller dess egenskaper och kvalitet. Fördelen ligger snarare i positiva bieffekter kopplat till trygghet genom den sociala och informella tillsynsfunktionen som daglig leverans innebär
- MEN... leveranserna i sig utgör inte en tillsyn utifrån ett myndighetsbeslut utan deras enda syfte är leverans av själva maten
- Vid en eventuell förändring måste man säkerställa att de som är i behov av tillsyn och behöver hjälp med påminnelse och värmning av mat, får sina behov tillgodosedda

Effektiviseringspotential

Förstudie Måltider

- Besparing ca 5-7 miljoner kronor

Alternativ besparing

- 7 miljoner = ca 14 årsarbetare
- Arbetsinsatsen matdistribution kvarstår

Förstudie Digitala inköp

- Mindre besparing men stor effektivisering!
- Pilot utgör grunden nytt förslag på arbetssätt
- Mindre administration, mer kundkontakt ger nöjdare kunder och nöjdare personal
- Säkrare för kunder och personal att minimera hanteringen av betalmedel
- Arbetsuppgifter som kan lösas av butik tas bort från undersköterskorna



Kungsbacka



Kungsbacka

Intressanta exempel



Kungsbacka

Järfälla:

<https://www.jarfalla.se/omsorgochstod/stodtjansterochhjalpmedel/trygghetsskapandeteknik.4.5a62d970166776ca71e32492.html>

Borås:

<https://www.tv4.se/nyheterna/klipp/digitala-ink%C3%B6pslistor-en-succ%C3%A4-hemtj%C3%A4nsten-3640893>



Kungsbacka

Frågor





Kungsbacka

Nu fikar vi!





Kungsbacka

Workshop

Nu ska ni få öva lite...



Kungsbacka

Reflektera tillsammans i grupperna och identifiera de fördelar respektive nackdelar som ni ser med:

- Varm färdigmat som levereras hem en gång per dag?
- Kyld färdigmat som levereras hem en gång i veckan?
- Inköp och hemleverans av kyld färdigmat i samband med digitala dagligvaruinköp?
- Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik

(25 minuter i grupperna och därefter diskussion och presentation i plenum)

Fördelar (att utforska vidare)	Nackdelar (att se upp med)

Använd de fyra bifogade mallarna och fyll i under respektive alternativ:



Kungsbacka

Varm färdigmat som levereras hem en gång per dag	
Fördelar	Nackdelar

Kyld färdigmat som levereras hem en gång i veckan	
Fördelar	Nackdelar

Inköp och hemleverans av kyld färdigmat i samband med digitala dagligvaruinköp	
Fördelar	Nackdelar

Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik	
Fördelar	Nackdelar



Kungsbacka

Diskussion och presentation i plenum

Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Posam Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik	
Fördelar	Nackdelar
Veckorbra men hur betalar man	Vad kostar de priset

Posam Inköp och hemleverans av kylt färdigmat i samband med digitala inköp	
Fördelar	Nackdelar
Veckorbra	Tunga

Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Posam

Varm färdigmat som levereras hem en gång per dag	
Fördelar	Nackdelar
Kall på den boende även på medicinen	Man kan äta annat tid stärvann länge

Posam

Kylfärdigmat som levereras hem en gång per vecka	
Fördelar	Nackdelar
Underlätta för Personal Kan välja mat själv	Den boendes skick

Nämndspolitiker



Kungsbacka

Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik

Fördelar

Ökad valfrihet. Både i form av
varor när man handlar.
Kunden bestämmer leverantör

Nackdelar

Alla klarar det inte i början.
en del får ha stöd.

Inköp och hemleverans av kyld färdigmat i samband med digitala inköp

Fördelar

Rationellt
Större valfrihet med flera aktörer
Mindre miljöpåverkan - mindre transporter

Kunden väljer leverantör

Nackdelar

Bistånd måste ske utifrån varje
individ. (Vem som behöver hjälp med
beställning, uppackning, mm)

Nämndspolitiker



Kungsbacka

Politiker

Varm färdigmat som levereras hem en gång per dag	
Fördelar	Nackdelar
Tillsyn (ev social) Privata aktörer kanske vill leverera om kommunen inte leverar	Kvalitetsaspekt, näringsrikhet i slut ledet

Politiker

Kylfärdigmat som levereras hem en gång per vecka	
Fördelar	Nackdelar
Färre transporter Hushållning på personella resurser Bekvämligare för kund Möjligt för kund att betala för fler tillfällen	För få tillfällen med en gång/vecka Resurser Möjligt för kund att betala för fler tillfällen

Fackliga representanter



Kungsbacka

Fackliga

Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik	
Fördelar	Nackdelar
Personaltid Kundservice Tydlighet med bilder Inspiration Integritet Betal medel	Barn id Problemlösning Kredit Biståndstiden - Tar tid att lägga beställning Utlämnings Chattvaror

Fackliga

Inköp och hemleverans av kyld färdigmat i samband med digitala inköp	
Fördelar	Nackdelar
• All kunna välja på olika sorters mat - Rullkakor, pizza, korv, potatis sallad..... Var Boka ta kyld mat när man vill.	För få alternativ med vacuumförpackat

Fackliga representanter



Kungsbacka

Fackliga

Varm färdigmat som levereras hem en gång per dag	
Fördelar	Nackdelar
• Specialkosten • Äta varm mat • Gillsyn	• Stress vid packning av bytorna. • Ej tillräckligt varm till hunden om det är stort geografiskt område. • Personal resurser inom VO & Hålltid/semier • Miljön - bilkörning, packningar • Enbart 2 rätter

Fackliga

Kyld färdigmat som levereras hem en gång per vecka	
Fördelar	Nackdelar
<i>8</i> Närings innehållet stannar kvar i maten Bra Miljö påverkan	<i>8</i> Bra Miljö påverkan

Sammanfattning inputs och diskussioner

Inköp av dagligvaror med hjälp av digital teknik

- Politiker
- Fackliga representanter
- Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Fördelar

- ✓ Valfrihet:
 - ✓ Dag för inköp och leverans
 - ✓ Leverantör
- ✓ Tydligt med bilder
- ✓ Inspirerande
- ✓ Säkrare betalmedel
- ✓ Gillade idén
- ✓ Betalning på faktura

Nackdelar

- ✓ Utmaningen finns i en bra lösning av individanpassning utifrån behov!
- ✓ Möjligheter för utveckling av en ny näringsgren
- ✓ Betalning
 - ✓ Svårighet med mobilt bankID
 - ✓ Plockavgifter
 - ✓ Betalningsanmälningar/kreditvärdighet
- ✓ Tidsåtgång vid beställningar i början
- ✓ Utkörning, känd personal
- ✓ Utbud: charkvaror i butik går inte att beställa digitalt (revbensspjäll, grillad kyckling, källarrökt skinka istället för sotarrökt)
- ✓ Individanpassning vid behov av hjälp eller vid behov av Ipad
- ✓ Betalningsförfarandet – ej lämna ut BankID

Sammanfattning inputs och diskussioner

Varm färdigmat som levereras en gång per dag

- Politiker
- Fackliga representanter
- Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Fördelar	Nackdelar
✓ Tillsyn ✓ Tillsyn ✓ Daglig Rutin ✓ Varm mat ✓ Specialkost ✓ Tillsyn ✓ Medicin och måltidshjälp	✓ Kvaliteten längst ut i distributionskedjan? ✓ Specialkosten viktig ✓ Kunden blir låst vid leverans varje dag ✓ Tidsåtgång för hemtjänsten för att ge kunden bättre valfrihet ✓ Stress för personalen under kort period ✓ Personalintensivt, svårplanerat med vikarier ✓ Miljö/klimatineffektivt ✓ Begränsad valfrihet (två rätter är inte mycket att välja på) ✓ Matens kvalitet längst ut i distributionskedjan

Sammanfattning inputs och diskussioner

Kyld färdigmat som levereras hem en gång per vecka

- Politiker
- Fackliga representanter
- Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Fördelar	Nackdelar
✓ Underlättar för personalen ✓ Undersköterskor skall inte leverera mat ✓ Bättre valfrihet ✓ Miljövänligare ✓ Rätt arbetsuppgifter för undersköterskorna	✓ Är en gång per vecka för sällan? ✓ Hur säkerställer vi att maten håller sig fräsch hos kund hela veckan? ✓ Tillsyn

Sammanfattning inputs och diskussioner

Inköp och hemleverans av kyld färdigmat i samband med digitala inköp

- Politiker
- Fackliga representanter
- Pensionärsföreningar



Kungsbacka

Fördelar	Nackdelar
✓ Bästa alternativet ✓ Framtidsperspektiv ✓ Verkar bra utifrån effektivitet och valfrihet ✓ Att gå över till att kommunen eller extern leverantör ska laga maten känns som ett onödigt extra steg	✓ Utbudet är ok, men kunde vara ännu bättre ✓ Vem levererar? ✓ Levereras maten innanför dörren? ✓ Vem packar upp?

Nyckelord under workshopen



Kungsbacka

Individanpassning

Självbestämmande

Framtidsperspektiv
Måltidsupplevelse
Kundperspektiv
Individstöd
Fräsch
Valfrihet
Ekonomi
Vårdarbetsuppgifter
Temperaturhållning
Gott
Socialt

...noterade nyckelord under Workshopen



Kungsbacka

- ✓ *Individanpassning*
- ✓ *Självbestämmande*
- ✓ *Kundperspektiv*
- ✓ *Mat har en social funktion*
- ✓ *Måltidsupplevelse – en helhet*
- ✓ *Valfrihet*
- ✓ *Ekonomiska förutsättningar*
- ✓ *Fördel för en kund kan vara nackdel för en annan*
- ✓ *Individen – hur får kunden det stöd hen behöver, när hen behöver det?*
- ✓ *Fräsch mat*
- ✓ *Näring*
- ✓ *Renodling av vårdrelaterade arbetsuppgifter*
- ✓ *Framtidsperspektiv*

Vad händer härnäst?

**Workshopen är den sista delen i vår förstudie.
Därefter påbörjas arbetet med att ta fram
rekommendationer i en tjänsteskrivelse.**



Kungsbacka





Kungsbacka

Summerring, nästa steg och tack för idag



Kungsbacka

Tack!