

Minnesanteckningar samrådsmöte

Färdtjänst 2024-02-13

Närvarande: Kerstin Tegnér (FUB), Betina Isacson (Funkisföräldrar), Helena Lindström (Funkisföräldrar), Lars Blomqvist (Neuro), Nils-Åke Bergman (Aktiva seniorer), Sivert Jonsson (SPF Seniorerna Kungsbacka), Bo Eriksson (PRO Kungsbacka), Majbritt Ljungqvist (SPF Seniorerna Fjärås), Britt-Marie Idegård (PRO Kungsbacka), Monica Neptun (ordförande i nämnden för Teknik), Erik Lindqvist (vice ordförande i nämnden för Teknik), Erik Altenstedt (SPF Seniorerna Tölö-Älvsåker), Daniel Bernhart (Hallandstrafiken), Caroline Andersson (Hallandstrafiken), Therese Andersson (Dynava fd Samres), Marie Persson (Dynava fd Samres), Simon Nissen (samordnare färdtjänst Kungsbacka kommun), Pauline Martinius (Enhetschef färdtjänst Kungsbacka kommun) och Maria Hellström (Verksamhetschef färdtjänst Kungsbacka kommun).

- Mötet inleds av verksamhetschef Maria Hellström; genomgång av mötets syfte, agenda för mötet, presentation av mötesdeltagare, funktions- och rollfördelning av färdtjänstorganisationen, kontaktvägar för olika frågor samt pågående arbete. Återkoppling från pågående arbete där brukarrepresentanter varit med gjordes i form av “ny enklare ansökningsprocess”. Länk till detta arbete finns i bildspelet. Det uppkom då en fråga om *varför inte tillsvidare tillstånd ges?* Svaret är att tillståndet inte utgår från diagnos hos individen utan individens utmaning att resa med kollektivtrafik vid ansökan och att kollektivtrafikens mål, både här och nationellt, är att tillgänglighetsanpassa så fler kan resa med ordinarie kollektivtrafik. Vi varken kan eller vill utesluta någons förmåga att resa med kollektivtrafik i framtiden eftersom vi inte vet hur väl kollektivtrafiken lyckas utvecklas.

Önskemål från deltagarna att få med sig bra-ha-länkar och kontaktuppgifter till de olika funktionerna. Dessa kompletteras till bildspelet som skickas ut till samtliga deltagare. Bildspelet får spridas och mailas ut till samtliga mötesdeltagare.

- Hallandstrafikens representanter presenterar deras uppdrag i arbetet kring färdtjänst; olika funktioner och roller, utveckling inom den allmänna kollektivtrafiken och dess betydelse för färdtjänst, ny digital teknik, kvalitetssäkring, förarcertifiering och de krav som ställs i

upphandling av taxibolag, utbildningskoncept för taxichaufförer, statistik kring punktlighet och hur ny upphandling av taxibolag har påverkat kvalitén sedan sommaren och under hösten, klagomål och hur de hanteras samt avtalsuppföljning. Daniel Bernhart uppmanar alla resenärer och/eller närstående att inkomma med synpunkter kring till exempel bemötande då detta är svårt att få kännedom om på annat vis. Punktlighet och chaufförernas körmönster mm kan ses och eftersökas i digitala system, men just bemötande är svårt att hantera om det inte kommer Hallandstrafiken tillkänna. Hallandstrafiken besvarade frågor från mötesdeltagarna gällande språk- och utbildningskrav på chaufförerna, punktlighet och rimlig tid att åka i fordon från punkt A till punkt B.

- Representanter från beställningscentralen Dynava före detta Samres presenterar företaget och dess organisation och uppdrag gentemot Kungsbacka kommun och färdtjänsten. Mötesdeltagare vittnade om att de anställda som utgår från andra länder pratar väldigt bra svenska och att kontakten med Dynava fungerar bra. Det uppkom frågor som rörde huruvida det finns kunskap om beställningscentralens roll att förmedla information om resenärens tillstånd. En av mötesdeltagarna har en gång varit med om att det inte fungerat. Dynavas representanter svarade att den kunskapen ska finnas hos samtliga anställda och att de flertalet gånger fått till sig detta och hur de ska gå tillväga för att få fram den informationen.
- Ordförande och vice ordförande i nämnden berättar om det politiska arbete som pågår kring färdtjänsten och svarar deltagarna på frågor som uppkommer. Bland annat ställdes frågan *Vilken roll spelar politiken i dessa frågor?* Ordförande i nämnden svarade då att de fattar beslut gällande färdtjänsttaxa och tillämpningsregler, d v s regler hur vi tillämpar färdtjänstlagen (Lag (1997:736) om färdtjänst). Ytterligare fråga som uppkom var *Vilken roll spelar tjänstemännen i de beslut som politiken fattar?* Ordförande svarade då att tjänstemännen inkommer med förslag till beslut och utifrån det lyfts förslagen i respektive politiska partier som sedan återkommer med beslut i frågan på nämnden. Beslut

kring färdtjänsttaxa och tillämpningsregler lyfts också till kommunfullmäktige.

- Övriga synpunkter som uppkom var:

Känner verkligen all boendepersonal inom IF till hur de ska boka och avboka resor?

Känner verkligen all boendepersonal inom IF till vad en fast resa är och vikten av att samboka för att öka samåkningen?

Maria Hellström svarar att förvaltningschef IF Ivan Stipic har informerat om detta i samtliga ledningsgrupper inom IF och att det pågår ett arbete. Maria har kontinuerligt informerat berörda förvaltningar, både FG, VO och IF kring gemensamma utmaningar och vikten av att öka samåkningen. Teknik kommer under året erbjuda förvaltningarna några utbildningstillfällen.

- Mötet avslutas med en kort reflektion om hur mötet upplevdes och mötesorganisatören ser med glädje fram emot nästa träff. Ser gärna att vi bibehåller de representanter som var med på mötet så vi kan fortsätta dialogerna på nästkommande träff. Deltagarna uppskattade mötet och dess innehåll, finns en önskan till nästkommande möte att föra dialog kring konkreta frågeställningar nu när vi har en gemensam bild av hur organisationen ser ut och dess olika funktioner och roller.

Vid tangentbordet,

Maria Hellström, verksamhetschef i förvaltningen för Teknik