



Medskapandeverkstad 2024-01-17

Inledning av VC Maria Hellström:

Syftet med mötet är att vi tjänstemän behöver hjälp från er kommuninvånare, som representerar målgruppen resenärer i särskild kollektivtrafik, att utveckla mer hållbara resor utifrån både ett miljö-, socialt- och ekonomiskt perspektiv. Vi är måna om att lyssna in era erfarenheter, behov, tankar och idéer.

Vidare arbetade vi utifrån följande frågeställningar:

- Vilka idéer eller förslag ser/har ni för att öka möjligheten att samåka med andra personer utifrån målgrupperna som ni representerar?
- Vad behöver göras för att möjliggöra för personer med olika funktionsvariationer att öka självständigheten för att kunna förflytta sig i samhället?

1 Samåkning

- Flexlinjen som används i både Göteborg och Mölndal tillsammans med västtrafik. Är det något som kan användas i Kungsbacka?

Hur man bokar samordning

Färdtjänst för de som bor hemma

- Ett förslag var att man kan erbjuda AI, ex att en person vill åka och handla, då kan AI se om fler inom området vill åka. Kanske kan AI ge förslag på dagar när fler åker till en matbutik. Ett annat förslag var att skicka mejl till fler i ett område för att få en bra samåkning.
- När allt fler vårdas i hemmet så kom det förslag på att ha en buss som stannar på olika platser, så som bokbussen gör, där äldre i närområde kan ses för att umgås istället för att dom skall behöva åka färdtjänst till andra platser.

Färdtjänst för de som bor på boende

- När skall de boende boka färdtjänst själva och när skall personalen göra det?
- Vid större aktiviteter skall personalen kunna ta ansvar för att boka färdtjänst för att det skall bli mer samåkning.
- Många har beslut på ensamresor men ibland kan det gå bra att samåka om det är någon man känner.

- På fasta resor för arbete så finns det en "slinga" och att man på liknande sätt kan göra detta på fasta aktiviteter, ex bingo.

Trygghet

- På de fasta slingorna/rutterna är det i stort sett alltid samma chaufförer vilket skapar trygghet.
- Önskemål på att det skall finnas språkringar för att underlätta kommunikationen under resan.
- Vi hade en diskussion kring när det blir fel och hur vi kan jobba vidare med det, ex språkförbistring.
- Texten i beställningen skall vara tydlig så att inga missförstånd uppstår i kommunikationen om vad kund/brukare behöver för att resan skall bli så bra som möjligt.
- Hur ser vi till att chaufförerna vet vilket ansvar dom har och att dom har fått rätt utbildning så att inte misstag uppstår.
- Vid klagomål måste den resande kunna tala om vilken exakt resa det handlade om.
- Kan man matcha chaufför med resande.
- Vikten av att få vara med vid ritningsgranskningar vid detalj- och stadsplaneringar för att få med olika individers perspektiv, ex parkering av permobil och tillgänglighetsanpassade busshållplatser.

2 Öka självständigheten för färdtjänst

- Att ha en ledsagare som möter mig när jag går av bussen så att jag vet vart jag ska.
- Kan man ha ledsagare som åker med i kollektivtrafiken?
- Kommunen bör jobba mer förebyggande och att istället för att personal på boendena följer med så kan en ledsagare göra det.
- Vi behöver personal som motiverar till självständighet, att ex få personer att våga gå själva. Kan vi använda oss av GPS-trackning?
- Enklare busslinjer utan stopp (liknande flexlinjen) istället för att åka färdtjänst ökar känslan av självständighet.

3 Frågor kring ansökan om färdtjänst

- Om personal hjälpt till att ansöka om färdtjänst. Hur säkerhetsställer vi att information inte försvinner om den personalen slutar. Leverantören meddelar vid beställning om färdtjänsttillståndet är på väg att gå ut kommer det då till rätt person?
- Bör vi förtydliga i e-tjänsten vem som ansökt?
- När ditt färdtjänstbevis är på väg att gå ut så skall leverantören säga till om detta när du ringer och beställer en körning.
- Hur långt innan kan jag ansöka om förnyelse av färdtjänst?

Slutligen informerade VC Maria Hellström om pågående arbete;

- Presentation och återkoppling av arbetet med att utforma nytt sätt att arbeta med ansökningsprocessen då en person ansöker om färdtjänst. Ser ni något som vi inte tänkt på som skulle underlätta för den sökande?

Antecknat av

Emma Grundström Sara Andersson