



Kungsbacka

Digital tillsyn via trygghetskamera inom kvarboende

Summering av projektet hittills. Februari 2023

Bakgrund

- Ett samhälle i förändring – färre ska försörja fler
- Digital tillsyn via trygghetskamera nattetid ett sätt att hantera konsekvenserna av ett samhälle i förändring med hjälp av välfärdsteknik
- Digital tillsyn nattetid kan förbättra sömnkvaliteten för den enskilde
- Flertalet kommuner har använt trygghetskameror under flera år

Använda de varma händer där de verkligen behövs



Kungsbacka



Digital Tillsyn Natt Kvarboende



Kungsbacka

- Biståndshandläggare beviljar digital tillsyn natt
- Trygghetskamera installeras i omsorgstagarens bostad för kunna utföra digital tillsyn
- Trygghetskameran är endast aktiv under överenskomna tider mellan omsorgstagaren och handläggaren. Inget spelas in eller sparas.
- Leverantörens larmoperatörer (larmcentral) utför digitala tillsyner på distans
- Om omsorgstagaren ser ut att behöva hjälp/tekniska problem vid digital tillsyn larmas Nattpatrullen.

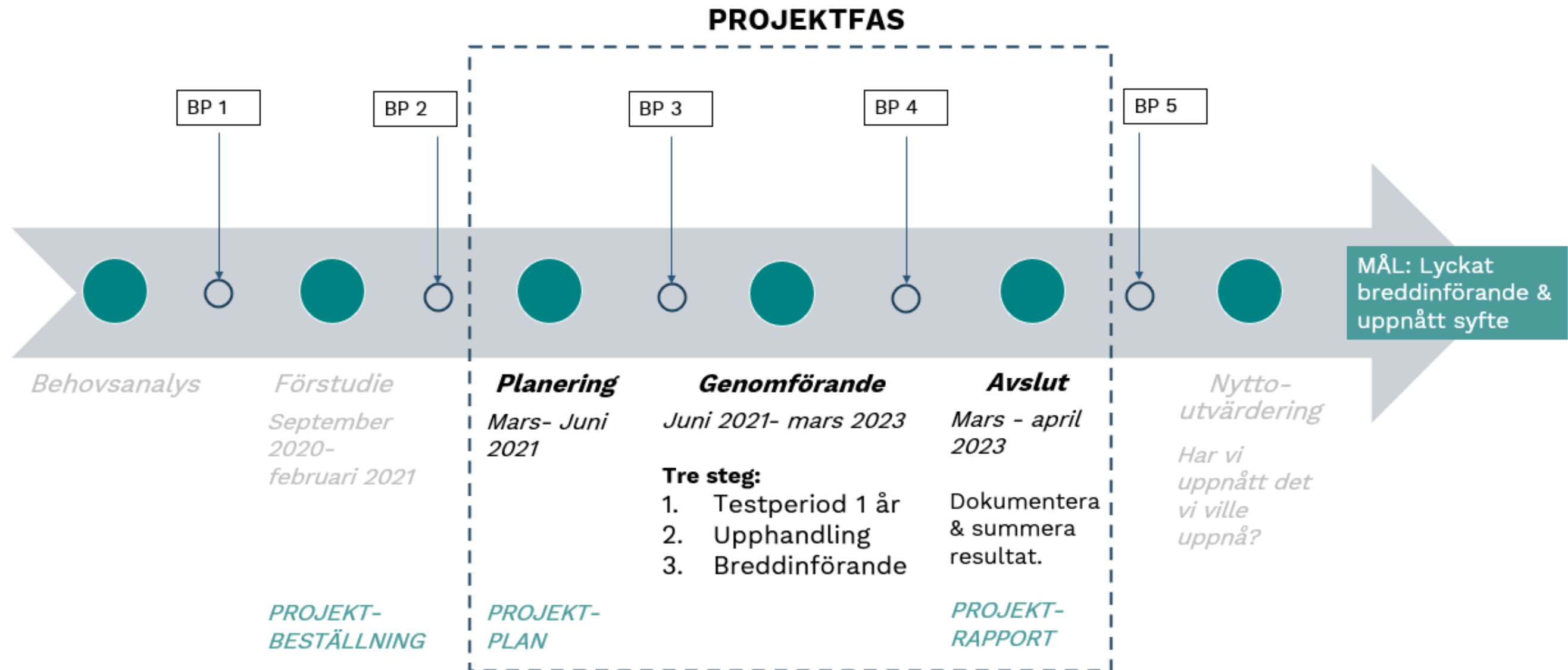


Upplägg projekt inom kvarboende



Kungsbacka

Testperioden har utgjort majoriteten av tiden för projektet



Summering av testperiod Juni 2021- Aug 2022



Kungsbacka

- **Målet** med 10 installerade trygghetskameror uppnåddes innan testperiodens slut
- **Samtliga omsorgstagare** som varit intresserade och aktuella att testa digital tillsyn har beviljats digital tillsyn via trygghetskamera. Nöjda.
- Framtaget arbetssätt från förstudien har **fungerat bra**
- Effektmätning och uppföljning- identifierade **effekter** av digital tillsyn natt:
 - Nattpatrullen lägger mindre tid och färre körda mil på tillsynsbesök
 - Nattpatrullens medarbetare anger endast positiva effekter (arbetsmiljö)
 - Enkät svar sömnkvalitet: mer ostörd nattsömn. Från *Ibland* till *Sällan*
 - Enkät svar sömnkvalitet: viss ökad trygghet. Från *För de mesta* till att de *Alltid* känner sig trygga om natten
- **Utmaning** under testperioden:
 - tagit längre tid än väntat att nå 10 trygghetskameror- flera anledningar

Citat från omsorgstagarna



Kungsbacka

I samband med enkäten kopplat till sömnkvalitet berättade omsorgstagarna lite mer om hur de upplever trygghetskameror, här är några citat:

”Skönt att inte bli väckt av att personal kommer in samtidigt tryggt att jag ändå har tillsyner.”

”Jag är trött och sover mycket. Sover tryggt då jag vet att någon tittar till mig.”

”Inga problem, det stör mig inte alls.”

”Tycker det fungerar bra.”

Testperiod avslutades och projektet beslutades att gå vidare med steg 2 & 3: Breddinförande och Upphandling → Trygghetskameror implementeras i hela förvaltningen

Breddinförande



Kungsbacka

Arbetsgrupp tillsatt under hösten 2022

Utifrån testperiodens resultat så vidtogs bland annat följande åtgärder:

- Interna rutiner och arbetssätt har anpassats till breddinförande
- Fortsatt informera och sprida kunskap om trygghetskamerorna internt inom förvaltningen
- Reviderat information till omsorgstagare
- Stöd i förvaltningens beslut om digitalt först

Antal trygghetskameror per 20/2: 26

Nuläge och nästa steg



Kungsbacka

- **Informationskampanj** pågår genom bland annat filminspelning med testpatrullen, informationsbrev till alla som fyller 74, uppdaterad hemsidor och tryckt material.
- Under våren 2023 planeras det för att återbesöka **Träffpunkter** för vidare information och ökad kunskap.
- **Möjlighet till fortsatt stöd** för verksamheter och omsorgstagare
- Fortsätta att **följa upp** omsorgstagarnas upplevelse av trygghetskamerorna
- **Upphandling** av trygghetskameror



Kungsbacka

Tack!

Emma Renström

Verksamhetsutvecklare

Förvaltningsledningskontoret

Förvaltningen för Vård & omsorg

✉ emma.renstrom@kungsbacka.se

☎ 0300-83 56 94

🌐 kungsbacka.se

Rebecca Osberg

Enhetschef/Projektledare

Förvaltningsledningskontoret

Förvaltning för Vård & omsorg

✉ rebecca.osberg@kungsbacka.se

☎ 0300-83 71 46

🌐 kungsbacka.se