



SPF:s Samrådsgrupp  
Kungsbacka kommun

Ingemar Nordieng  
070-594 23 53  
[ingemar.nordieng@gmail.com](mailto:ingemar.nordieng@gmail.com)

Till Vård & Omsorgsnämnden i Kungsbacka kommun

Hemtjänstindex (HTI) för 2023 har nu presenterats. Det är ett index som visar på hemtjänstens totala kvalitet i kommunerna. HTI bygger på befintlig nationell statistik om hemtjänsten, från bland annat Socialstyrelsen och en granskning av information på kommunernas webbplatser. HTI lanserades för första gången i november 2022.

Syftet med HTI är att bidra till en utveckling av kvaliteten i hemtjänsten. Genom att väga samman de stora nationella kvalitetsundersökningarna kan vi jämföra hemtjänstens totala kvalitet mellan kommuner. Indexet fångar upp hela processen från att behov uppstår via biståndshandläggning, utförande samt stöd och utveckling. De olika delarna är viktade utifrån vad seniorer anser vara viktigast för kvaliteten. Jämförelserna och möjligheten att identifiera framgångsfaktorer driver på kvalitetsutvecklingen.

Hemtjänstindex presenteras som en rankinglista som är tillgänglig för alla. Varje enskild kommun kan beställa en egen analys av resultatet och få tillgång till detaljerade uppgifter som är ett stöd i kvalitetsarbetet. Om detta vittnar de kommuner som tog del av rapporten för 2022 (se bifogad film nedan).

Kungsbacka kommun ligger fortfarande över medelsnittet för landets kommuner i 2023 års index men har halkat ner något från 70:e plats till 74:e.

Vi ser att Kungsbacka kommun inte har beställt Hemtjänstindex för år 2023. Den fördjupade rapporten är nödvändig för att kunna göra en djupare analys av enkäten och för att kunna dra slutsatser i syfte att utveckla hemtjänsten i kommunen.

Vi uppmanar därför Vård & Omsorgsnämnden i Kungsbacka kommun att beställa Hemtjänstindex och med den som stöd utveckla en hemtjänst av hög kvalitet till gagn för de som har behov av tjänsterna och deras närstående.

Kungsbacka 2023-12-09  
För SPF:s Samrådsgrupp

Ingemar Nordieng  
Ordförande

Läs mer om hemtjänstindex på [www.hemtjanstindex.se](http://www.hemtjanstindex.se)

Lyssna på kommuners erfarenhet av att använda hemtjänstindex här

<https://hemtjanstindex.se/varfor-ska-kommunen-anvanda-hemtjanstindex/>

Nyhetslänk: <https://www.spfseniorena.se/nyheter/kategori-3/20232/november/inbjudan/>