

Datum  
2023-06-15

§ 88

Dnr 2020-00871

## Uppföljning av digitala inköp och måltider

### Beslut

Nämnden för Vård & Omsorg noterar informationen till protokollet.

Nämnden för Vård & Omsorg ger förvaltningen i uppdrag att ge en återkoppling till decembernämnden med implementeringen av digitala inköp och måltider samt en ny utvärdering till sammanträdet i april 2024.

### Reservation

Ermin Škorić (S), Astrid Börjesson (S) och Eva Tingström (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget förslag med följande motivering: Med anledning av att resultatet är svårtolkat i vissa avseenden behöver en ny mätning göras i närtid med förbättrad metodik för att säkerställa träffsäkerhet och en mer kvalitetssäkrad implementering.

### Sammanfattning av ärendet

Nämnden för Vård & omsorg beslutade 2020-04-15 att införa digitala inköp av dagligvaror inom hemtjänsten i Kungsbacka kommun och att distribution av måltider i hemtjänsten övergår till att beställa och leverera via digitala inköp i dagligvaruhandeln.

Från och med den 1 april 2022 infördes digitala inköp via Citybutikerna i hemtjänst i kommunal regi, både färdigrätter och dagligvaror för nya omsorgstagare. Under perioden september - oktober 2022 genomfördes avveckling av matdistribution för samtliga omsorgstagare med hemtjänst i kommunal regi såväl som extern regi.

Detta innebar att omsorgstagare med biståndsinsats Digitala inköp övergick till att få sina behov av dagligvaror och färdigrätter tillgodosedda via den upphandlade leverantören.

En utvärdering skulle göras en tid efter att avvecklingen av matdistributionen var genomförd och förvaltningen beslöt att genomföra en undersökning för att utreda om i vilken utsträckning de förväntade nyttor avseende ökad valfrihet, självständighet, delaktighet samt trygghet för den enskilde upplevts ha ökat under de månader som digitala matinköp och måltider har varit i drift.

Telefonintervjuer genomfördes under maj månad och resultatet av dessa visa på att omsorgstagarna upplever att de är trygga med digitala inköp och matleveranser och även delaktigheten vid de digitala inköpen är hög. Här är det oftast hemtjänstpersonalen som bistår med hjälp där det behövs.

Frågor som berör valfriheten har varit mycket svårare att lämna ett svar på och här märks det tydligt att frågor ja/ nej svar är att föredra framför möjligheten att välja på tillexempel 5 olika alternativ. Svårigheterna till trots så är ändå majoriteten nöjda med utbudet av både maträtter och inköp av dagligvaror.

Datum  
2023-06-15

forts. § 88

Det framkommer tydligt i underlaget att det fortfarande finns ett arbete att göra med att realisera intentionerna med införandet av digitala inköp och måltider genom att stärka omsorgstagare att utveckla sin förmåga att sköta beställningarna själva med stöd av hemtjänsten. Det är tydligt att tidigare arbetssätt med överlämnanden av listor lever kvar och det påverkar omsorgstagarnas förmåga att svara fullt ut på undersökningen då de nyttjar ett nytt arbetssätt med gamla vanor. Hemtjänsten behöver vara tydligare och ges bättre förutsättningar att stötta omsorgstagarna i att nyttja digitala inköp och måltider på det tilltänkta sättet.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningen för Vård & Omsorgs tjänsteskrivelse, 2023-06-12  
Rapport - Uppföljning av digitala inköp och måltider

### **Förslag till beslut på sammanträdet**

Ermin Škorić (S) föreslår följande tillägg:

Nämnden för Vård & Omsorg ger förvaltningen i uppdrag att göra en ny utvärdering under hösten 2023 med redovisning senast till decembernämnden.

Hravn Forsne (M) föreslår följande tillägg:

Nämnden för Vård & Omsorg ger förvaltningen i uppdrag att ge en återkoppling till decembernämnden med implementeringen av digitala inköp och måltider samt med en ny utvärdering till sammanträdet i april 2024.

### **Beslutsgång**

Ordförande Hravn Forsne (M) finner att det finns tre förslag till beslut dels att notera informationen till protokollet, dels hans eget tilläggsförslag, dels Ermin Škorić (S) tilläggsförslag.

Ordföranden prövar först om nämnden kan noterar informationen till protokollet och finner att nämnden beslutar så.

Ordföranden prövar sedan hans eget tilläggsförslag det vill säga Hravn Forsnes (M) förslag, och finner att nämnden beslutar enligt Hravn Forsnes (M) tilläggsförslag.

Ordföranden prövar därefter Ermin Škorić (S) tilläggsförslag, och finner att nämnden avslår Ermin Škorić (S) tilläggsförslag.